



Bureau National Catholique de l'Enfance

BNCE-RD CONGO

Protocole d'activités

Suivi du travail des assistants sociaux

2014

Sujet	Suivi du travail des assistants sociaux
Cible	Les bénévoles des associations Les agents de l'Etat et travailleurs sociaux
Objectifs	- Aider un superviseur à assurer le suivi des assistants sociaux sur terrain Mettre en œuvre les outils de suivi
Description du contenu	<p>Les assistants sociaux jouent de nos jours un rôle important dans la justice pour enfants en RD Congo. Leur travail nécessite un bon suivi pour permettre la réhabilitation réussie des enfants en conflit avec la loi.</p> <p><u>Première étape</u> Elle consiste à décrire de prime abord tout le travail d'un assistant social dans le domaine de la justice pour enfant :</p> <p><u>Deuxième étape</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Concevoir les outils de suivi pour chaque activité ; - Définir les indicateurs importants - Planifier le suivi dans le temps et dans l'espace ; <p><u>Troisième étape</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Descendre dans les sites d'interventions des assistants sociaux ; - Tenir des réunions, des séances d'échanges et de discussion avec les assistants sociaux sur leur travail : <ul style="list-style-type: none"> a) vérifier les outils mis à leur disposition b) évaluer la qualité et la quantité des données contenues c) relever les forces et faiblesses (dégager les besoins en termes de leur renforcement) d) dégager des orientations <p><u>Quatrième étape</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser des réunions de restitution avec les assistants sociaux sur les écarts constatés dans leur travail ; - A partir des difficultés, contraintes ou faiblesses, projeter le travail individuel ou coaching - Renforcer les capacités des assistants sociaux au regard de leurs difficultés ou un accompagnement au quotidien ; - Rédiger un rapport de suivi
Méthodologie	- Techniques d'entretien - Brainstorming - FFOM (forces, faiblesses, opportunités, menaces)
Supports pédagogiques	Document suivi et évaluation Document accompagnement des équipes