### La Justicia Restaurativa y Medios de Comunicación

Mg. Roberto Cervantes Rivera 6 de Diciembre de 2019 Curso de Post Grado UCSM

Una nueva perspectiva sobre el crimen y cómo comunicarlo.

### El objetivo general del taller

- Reflexionar juntos sobre
  - El concepto de la justicia restaurativa
  - La práctica para implementar esta perspectiva
  - Cuál es el papel de los medios de comunicación
  - El Mercado y la noticia

#### La JJR es una filosofia de vida

- Aporta valores y principios
- Se ocupa de
  - las necesidades creadas por el delito o la injusticia y
  - las partes interesadas en lo sucedido y sus consecuencias
- Reconoce la justicia como el concepto clave para la transformación de conflictos y la construcción de paz
- Abarca todos los niveles de organización social—del individual al mundial

#### Requiere estructuras

- Patrones de comportamiento
  - Otra comprensión de los Valores
  - Ley Normas Justicia
- Arreglos concepción
  - Clima Comunitario
  - Nuevos paradigmas

# Cómo nos afecta la injusticia, un delito, u otro tipo de daño que pudiéramos sufrir emocional o físicamente?

- Recuerde un tiempo cuando se puede indentificar como
  - Víctima
  - Agresor

Cuál es la Concepcion y de qué manera

# Sufrir un crimen, atropello o injusticia (violenta) produce victimización y un sentido de crisis (¿Ejemplos?)

- Crisis de identidad—de sujeto/actor a objeto/víctima
- Crisis de autoestima—cuestionamiento de nuestro valor como persona. ¿Por qué a mi? Como persona ¿será que soy mala, descuidada, tonta, o qué?

- Crisis social—¿Con quién puedo o debo relacionarme y cómo? ¿En quién puedo confiar?
- Crisis de significado—¿Qué sentido tiene todo esto? ¿Vivo en un mundo loco? ¿Qué es la normalidad?
- Crisis de seguridad—¿Qué más me podrá pasar? ¿Cómo puedo protegerme?

## El sentido de victimización puede pasar de generación en generación

- Se vuelve parte del acervo cultural
- Afecta a individuos, familias, comunidades y sociedades

### La Justicia Retributiva y la Justicia Restaurativa...

- Creen que el delito o la injusticia crea daños y obligaciones
- Hay autores del mal y victimas que lo sufren

### Diferencias entre las dos perspectivas

- Usan medios diferentes para reparar los danos y tratar las obligaciones
- No comparten el concepto de quienes son las partes que se deben tomar en cuenta
- Se basan en dos paradigmas diferentes pero es posible combinarlas dos. (NZ, Australia, Bolivia, y Chile hasta cierto punto

#### La Justicia Retributiva (oficial)

- Considera que el estado es la víctima representativa que toma el lugar de la víctima real
- Busca castigar o vengarse
- Cree que al someter al infractor al dolor (castigo) podrá lograr un sentido de reciprocidad o de equidad

### La Justicia Retributiva pregunta

- ¿Qué leyes se violaron?
- ¿Quién las violó?
- ¿Qué merece el infractor?

- Castigar al infractor reparará el daño sufrido por la víctima real
- Requiere que el estado determine la culpabilidad y aplique el castigo correspondiente

#### La Justicia Restaurativa pregunta

- ¿Quién ha sido lastimado/dañado?
- ¿Cuáles son sus necesidades?
- ¿Quién tiene la responsabilidad de reparar los daños?
- ¿Qué proceso se debe utilizar para involucrar a todas las partes?

#### La Justicia Restaurativa

- Trata los daños y cuasas
- Busca enmendar lo que ha sido descompuesto por el delito
- Involucra a las víctimas, infractores, y miembros de la comunidad al tratar de reparar los daños

- Prefiere procesos inclusivos y colaborativos y resultados logrados por el consenso
- Se preocupa de las necesidades de la víctima y la responsabilidad activa del infractor para reparar el daño
- Busca acuerdos que promuevan
  - responsabilidad activa del infractor
  - reparación del daño
  - bienestar y salud integral para todos

### ¿Qué necesita la víctima de la justicia?

#### Necesita respuestas porque...

- Ayudan a restaurar el sentido de orden y control
- Permiten saber qué pasó, por qué y cómo
  - Muchas veces sólo el autor del delito tiene las respuestas y la justicia restaurativa promueve encuentros facilitados entre las partes

#### Necesita la seguridad de...

- Saber que no le volverá a suceder lo mismo ni a si mismo ni a nadie más tampoco.
- Saber que el autor del mal tomará medidas para enmendar su vida.

### Necesita la oportunidad de contar su historia

- Poder exponer los hechos según la verdad de su experiencia le permite superar la realidad vivida al retomar control de su "historia de vida."
- Entre mas veces, mejor, porque al repetir su historia la víctima empieza a sanar del daño sufrido fisica, espiritual y emocionalmente

### Necesita volver a tomar control de su vida

El poder participar en el proceso judicial de su caso le permite sentirse en control de su vida de nuevo

#### Necesita la reivindicación

- La restitución ayuda a reparar el daño
- El hecho de asumir el ofensor una responsabilidad activa ante el delito comunica tanto hechos específicos como contenido simbólico
  - aclara que él tiene la culpa
  - libera a la víctima de dudas, es como un rito de purificación o de liberación

## La reivindicación es importante en todos los niveles de organización social

- Nuestra propia experiencia nos recalca su importancia en el ámbito individual
- En Nueva Zelandia en julio 2008 el estado oficialmente pidió perdón al pueblo maorí por la desposesión de su tierra durante la colonización. También pagó reparaciones.

### La Seguridad y la Justicia Restaurativa

- Para lograr una paz duradera hay que crear un ambiente de seguridad
- Paradójicamente entre más promovemos la seguridad de nuestros vecinos, más seguridad gozamos para nosotros y para todos

### La importancia de la interdenendencia

- La verdadera seguridad deriva de la promoción de relaciones justas y pacíficas entre individuos, grupos, comunidades y naciones
- La verdadera seguridad requiere un proceso justo de diálogo para fortalecer la interdependencia entre individuos, grupos, comunidades y naciones

### ¿Qué necesita el ofensor de la justicia?

- Una estructura para ayudarle a aceptar la responsabilidad por el hecho
- Motivación y apoya para reintegrarse a la comunidad
- ¿Más?

### ¿Qué necesita la comunidad de la justicia?

- Atención a sus necesidades como víctimas
- La oportunidad de desarrollar la solidaridad comunitaria positiva
- Apoyo para abordar los factores que propician la injusticia y el delito
- ¿Más?

### Papel de la sociedad civil

- La Justicia restaurativa puede fortalecer la sociedad civil al aportar herramientas prcáticas para tratar problemas de la comunidad y del delito
- Impulso para cambios estructurales (relacionamiento) en el sistema de justicia oficial o estatal y en la sociedad

### La Justicia Restaurativa es un continuo

- De seudo a totalmente restaurativas
  - Trata danos, necesidades y causas
  - Se centra adecuadamente en la victim
  - Insta a los ofensores a tomar responsabilidad
  - Incluye a todas las partes
  - Provee espacios para tomar decisiones de manera participative
  - Respeta a todas las partes

### Recursos Prácticos para lograr los cambios estructurales

- Los círculos
- Disciplina restaurativa (positiva)
- Proyectos de desarrollo socio-económico
- ¿Más?

#### Papel de los Medios de Comunicación

- Educar
- Informar
- Recrear

Hacen esto?

#### Medios de Comunición

- Mercado VS Social
- Alarmar Atarantar Aplicar
- Efecto: Medidas Duras Penas

#### Medios de Comunicación

- Raiting
- Etica
- Imagen Positiva del Joven
- Vision comunitaria yno de mercado